COMUNICADO N.º 15/2024 - DGP-PRD/PRO-PRD/RET/IFSP

Assunto: Novo procedimento para fins de solicitação de Certificados Digitais

Em atenção ao Processo Suap nº 23305.004583.2024-02, informamos que o serviço de emissão de Certificações Digitais no âmbito do IFSP passou a ser realizado junto ao Serviço Federal de Processamento de Dados (Serpro).

Nesse sentido, a solicitação de certificação deverá ser realizada por meio do portal SouGov, via computador (link https://sougov.sigepe.gov.br/sougov/) ou aplicativo no celular.

Oportunamente, o manual com o passo a passo do procedimento a ser realizado no SouGov poderá ser acessado em manuais.ifsp.edu.br -> PRD -> DGP-PRD: Diretoria de Gestão de Pessoas -> Procedimentos -> Certificado Digital - Token ou nuvem.

Importante:

Há três tipos de certificação digital disponíveis no atual contrato: e-CPF com Token; e-CPF em Nuvem; e e-CNPJ. No entanto, neste momento, somente serão atendidos solicitações do Certificado Digital em Nuvem (**SerproID**) para o tipo e-CPF.

Destaca-se que:

I) O Certificado Digital / Token é emitido para uso profissional e demandas contínuas.

II) Em caso de perda ou roubo do certificado / token, o servidor é responsável pela revogação. Ademais, em tais situações, a CCG-DGP deverá ser comunicada através do e-mail token.ifsp@ifsp.edu.br

III) As solicitações serão automaticamente submetidas à CCG-DGP, que poderá solicitar documentos adicionais para aprovação dos pedidos.

Após a aprovação do Certificado (SerproID), o interessado receberá um *e-mail* de confirmação contendo as orientações para a instalação das aplicações da SERPRO no celular e computador que irá utilizar seu certificado digital.

De posse da certificação ativa, os manuais para acesso ao Sigepe ou Siape poderão ser consultados em: manuais.ifsp.edu.br -> PRD -> DGP-PRD: Diretoria de Gestão de Pessoas -> Procedimentos -> Acesso ao Siape ou Sigepe

Havendo dúvidas adicionais, permanecemos à disposição pelo e-mail token.ifsp@ifsp.edu.br.

assinado eletronicamente

Micael Douglas Diniz

Diretor Adjunto de Cadastro e Pagamento de Pessoal - Em exercício

Guilherme Oliveira Leite

Diretor de Gestão de Pessoas

Documento assinado eletronicamente por:

- **Micael Douglas Diniz**, **ASSISTENTE EM ADMINISTRACAO**, em 19/07/2024 19:06:36.
- **Guilherme Oliveira Leite** , **DIRETOR(A) - CD3 - DGP-PRD**, em 19/07/2024 19:07:25.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 12/07/2024. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse https://suap.ifsp.edu.br/autenticar-documento/ e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 772484
Código de Autenticação: 8cb260753a

COMUNICADO N.º 15/2024 - DGP-PRD/PRO-PRD/RET/IFSP