



**INSTITUTO FEDERAL
DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA**
São Paulo

ATA DE REUNIÃO DO COMITÊ DE TIC

1. Dados da Reunião

Data	Hora inicial	Hora final	Local
16/08/2022	14:45	15:10	Google Meet

2. Participantes

Nome	Campus/Área
Andre Luis Vieira	Suporte - RET
Andre Magalhaes	CTI-SCL (Subst)
Antonio Marcio Paschoal	CTD-CTI
Carlos Roberto Feitoza de Melo	
Claudio Roberto da Silva Alexandre	PTB-CTI
Danilo Alves de Jesus	SJC-CTI
Douglas Andrade de Paula	
Douglas Camargo do Carmo	
Fernando de Jesus Flores Parreira	
Fernando Mendes Tiago	
Geraldo A. O. Junior	CGTI / DTI - PRD
Guilherme Vitor Siqueira	Coordenador CTI-SOR
Gustavo do Amaral Prudente	
Helber Pompermayer Stenico	
Jose Roberto Debastiani Junior	JND-CTI

Leandro Aparecido Bizerra Moureira	
Leonardo Jose Tenorio Mourao Torres	ITQ-CTI
Leonardo Menzani	DTI-PRD
Leonardo Rocco	
Lucas Alves de Andrade	
Lucas Bonetti	CPV-CTI
Luiz Fernando Postingel Quirino	IST
Luiz Gustavo Nicola Mendes	
Marcelo do Carmo Vieira Scomparim	PRC
Marco Aurelio Pires Marques	CBT
Matheus Cavecci	AVR-CTI
Natallia Carvalho dos Santos Hara	DSI
Paulo Jose Evaristo da Silva	EAD
Paulo Ricardo Mancini	SBV-CTI
Pedro Hugo Nogueira Franca	SJP-CTI
Rafael Manochio	
Rafael Ribas Logo	SPO-CTI
Renato dos Santos Pinto	representando o Carlos Elizandro Correa (ARQ)
Rivaldo Sampaio de Oliveira Junior	substituindo o Fernando (SZN)
Rodrigo Martins Thomaz	
Tiago Donizetti Gomes	
Tiago Martinussi Gil	
Tiago Minoru Taguchi	BRA
Vinicius Reginaldo Lima	

3. Pauta

Item	Descrição
1	Aprovação da Ata da última reunião (12/07/2022);
2	IFSP e GitHub

3	Atendimento de Chamados;
4	Chamadas Públicas e para projetos;

4. Relato da reunião

O senhor Leonardo Menzani iniciou a reunião às 14:45hs, apresentando os pontos da pauta.

(14:45) Aprovação da Ata - Logo em seguida, colocou em aprovação a Ata da última reunião. O Douglas Andrade solicitou a correção na Ata, informando que quem fez o upload do código do SIMPRESS foi a Natália (DSI). A correção será providenciada. Sem outras observações, a ata foi aprovada.

(14:46) GitHub - Leonardo informou sobre o acesso ao Programa de Campus do GitHub ([GitHub Enterprise Cloud](#)). André Magalhães perguntou se poderia ser usada para as demandas do Campus e o Leonardo disse que pode ser usado. Leonardo sugeriu a existência de 2 (dois) administradores por campus e informou que será montado um documento a ser apresentado no COLDIR, de forma a orientar os Diretores a indicarem uma área para administrar o recurso, seja esta a CTIs ou coordenações de Curso, tendo preferência pelos coordenadores das respectivas áreas.

(14:50) - Atendimento a chamados - O Leonardo seguiu para o próximo ponto da Ata, sobre a quantidade de chamados que chegam ao Suporte e que não passaram pela CTI e/ou são relacionados a serviços dos Campus. Questionou-se aos presentes, se deveria ser mantida a obrigatoriedade de que os chamados vindos dos Campus deveriam ser abertos via CTIs. André Magalhães (SCL) e Antonio (CTD) confirmaram que é interessante que os chamados sejam encaminhados via CTIs, e que casos urgentes como de Coordenação ou Direção do campus tenham a opção de abertura direta. Ficou acertado que serão aceitos chamados apenas via membros das CTIs e que será disponibilizada a possibilidade de configuração (via site do GLPI) do acompanhamento dos chamados pelos requisitantes primários.

(15:00) - Chamada Pública e para projetos - Leonardo explicou sobre o andamento das chamadas públicas para o App e para o WTI. Leonardo explicou que devido à bolsa relacionada ao edital do App, a possibilidade de edição e prorrogação do prazo ficou restrita. No caso do WTI, como não é um edital vinculado a uma bolsa e sim ao pagamento de diárias (no caso de servidores públicos federais), a possibilidade de expansão do prazo é maior. Leonardo reforçou ainda que a ideia do WTI é o compartilhamento de ideias relacionadas a TI e que podem aparecer outros editais relacionados a demandas e necessidades da DTI.

(15:03) - Demais Informes - Leonardo informou que está em processo de conclusão o pregão da contratação do Colocation, e que nos próximos 3 meses estaremos executando procedimentos para a migração de serviços para um novo ambiente de Data Center, na modalidade de Colocation. Devido a este fato, irão ocorrer interrupções nos próximos meses, que serão comunicadas antecipadamente às CTIs. Leonardo informou ainda que foi dado

andamento no processo de migração do SUAP e de outros serviços para a Nuvem via RNP. A partir destes encaminhamentos, serão definidos os serviços que ficarão em Colocation e o que ficará em Nuvem. Vinicius solicitou informações sobre o Moodle na nuvem via RNP. Leonardo informou que estão começando estudos sobre o caso e que o Paulo Evaristo está acompanhando isso junto a RNP, e verificando se existe a possibilidade de conseguirmos isso via SETEC, uma vez que existem custos relacionados aos acessos simultâneos e outras limitações. Ainda não temos uma contratação única que consiga atender a todos os Campus, seja via orçamento do Campus ou da Reitoria, diante disso a DTI tem procurado ajustar a infraestrutura, de forma a acomodar a todos os que precisam na infraestrutura existente, mas ainda não temos um caminho que consiga embarcar todos os Moodles em uma única plataforma e que se adeque ao orçamento.

(15:06) A Natália pediu a palavra para explicar sobre a mudança dos e-mails de alunos. Ela explicou que o Moodle usa como identificador apenas o e-mail, não aceitando o prontuário. No caso de alunos de cursos FIC, ele usa o e-mail secundário (pessoal) a partir de alterações realizadas pela CRA. Ela explicou que a partir da implementação de uma única conta de e-mail institucional por aluno, caso o aluno mude de um curso regular para outro, o aluno deverá entrar de forma manual e criar uma senha de acesso. Ela ainda informou que o bug que impedia a alteração do e-mail secundário pelas secretarias foi corrigido. A partir de agora, se o aluno alterar o e-mail de confirmação, o SUAP enviará uma mensagem para o e-mail secundário solicitando a confirmação, caso a secretaria faça a alteração, não será enviado este e-mail. O Gustavo Amaral questionou sobre um caso em que o sistema estava buscando o e-mail mais antigo do aluno. A Natália confirmou que o sistema se comporta mesmo dessa forma e que a equipe do Paulo Evaristo (EaD) estava trabalhando numa forma de o aluno selecionar qual curso ele deseja entrar, mas que ainda não foi concluído. Até lá, o aluno deverá permanecer utilizando o prontuário para logar, de forma a selecionar o curso correto. André Magalhães explicou o procedimento para ajustar o perfil do aluno no Moodle.

A reunião encerrou-se às 15:10hs