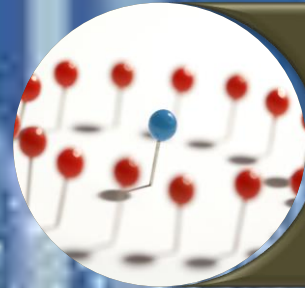


CONTRATAÇÕES DE TIC

Frentes de Atuação da Coordenação Geral de Normas e Análise de Aquisições de TIC



Normatização sobre
Contratação de TIC



Orientações às
Contratações Estratégicas



Análise de Contratações
de Grande Vulto



Atendimento aos órgãos
do SISP (C3S)



Acordos com Grandes
Fabricantes de Software



Capacitação em
contratações de TIC

Solução de TIC



Soluções de call center não relacionadas ao atendimento de TIC



Circuito fechado de TV



Controle de acesso físico



Cabeamento estruturado



Infraestrutura elétrica e hidráulica



Serviços de telefonia fixa/móvel e PABX



Produção de conteúdo multimídia e gestão de conteúdos de sites web e mídias sociais



Assinaturas de periódicos eletrônicos, notícias e informes



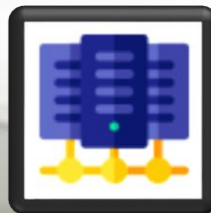
Celulares, drones, relógio de ponto, rádio comunicadores e estações rádio base,



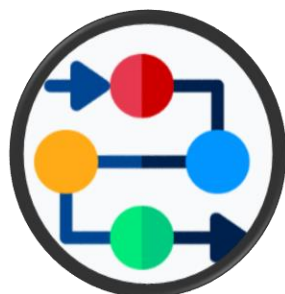
Catálogos Eletrônicos De Padronização



Portaria
SGD N° 370



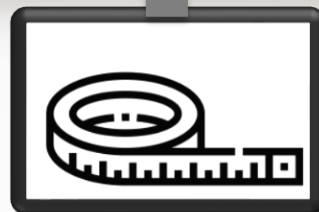
Portaria
SGD N° 1.070



IN.SGD/ME
N° 94/2022



IN.SGD/MGI
N° 06/2023



Roteiro de Métricas 3.0



Portaria
SGD N° 750

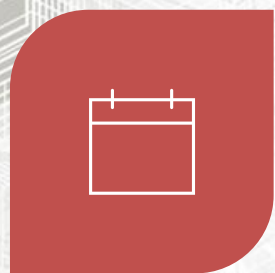


Em
elaboração



Portaria SGD
N° 2715

FASES DA CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÕES DE TIC



PLANEJAMENTO
ANUAL



PLANEJAMENTO
DA CONTRATAÇÃO

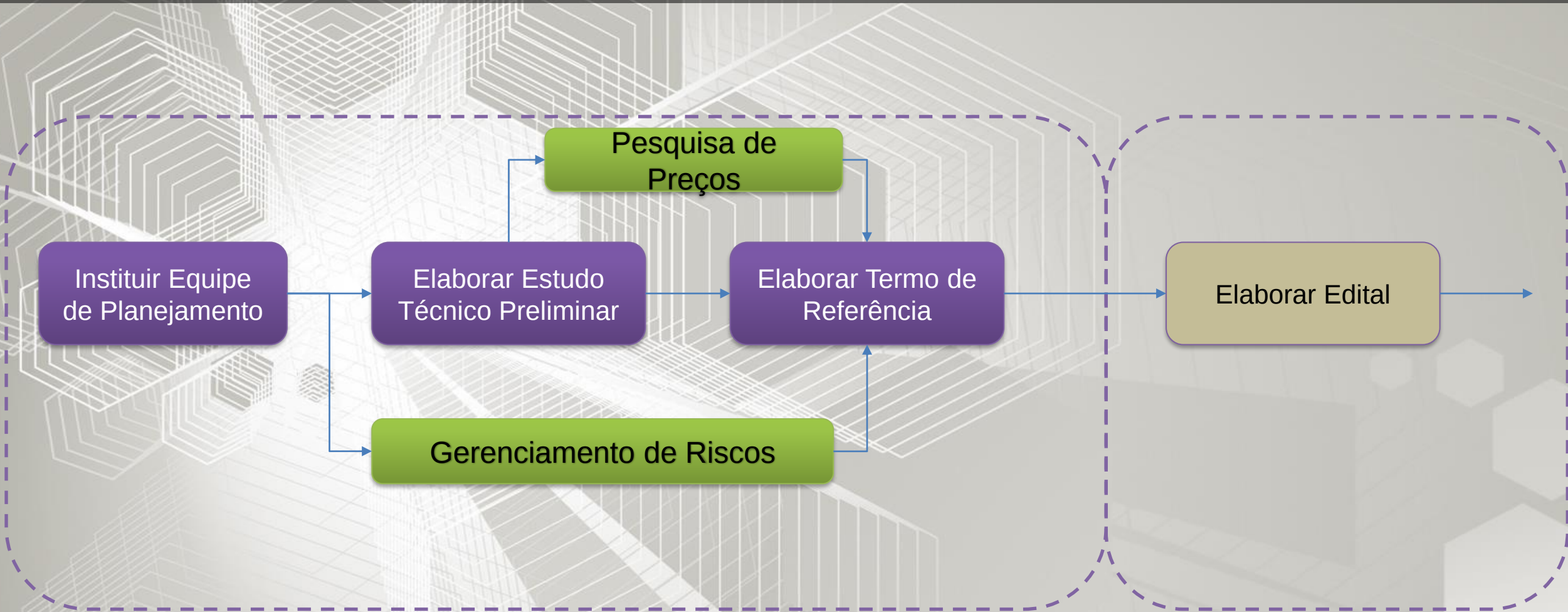


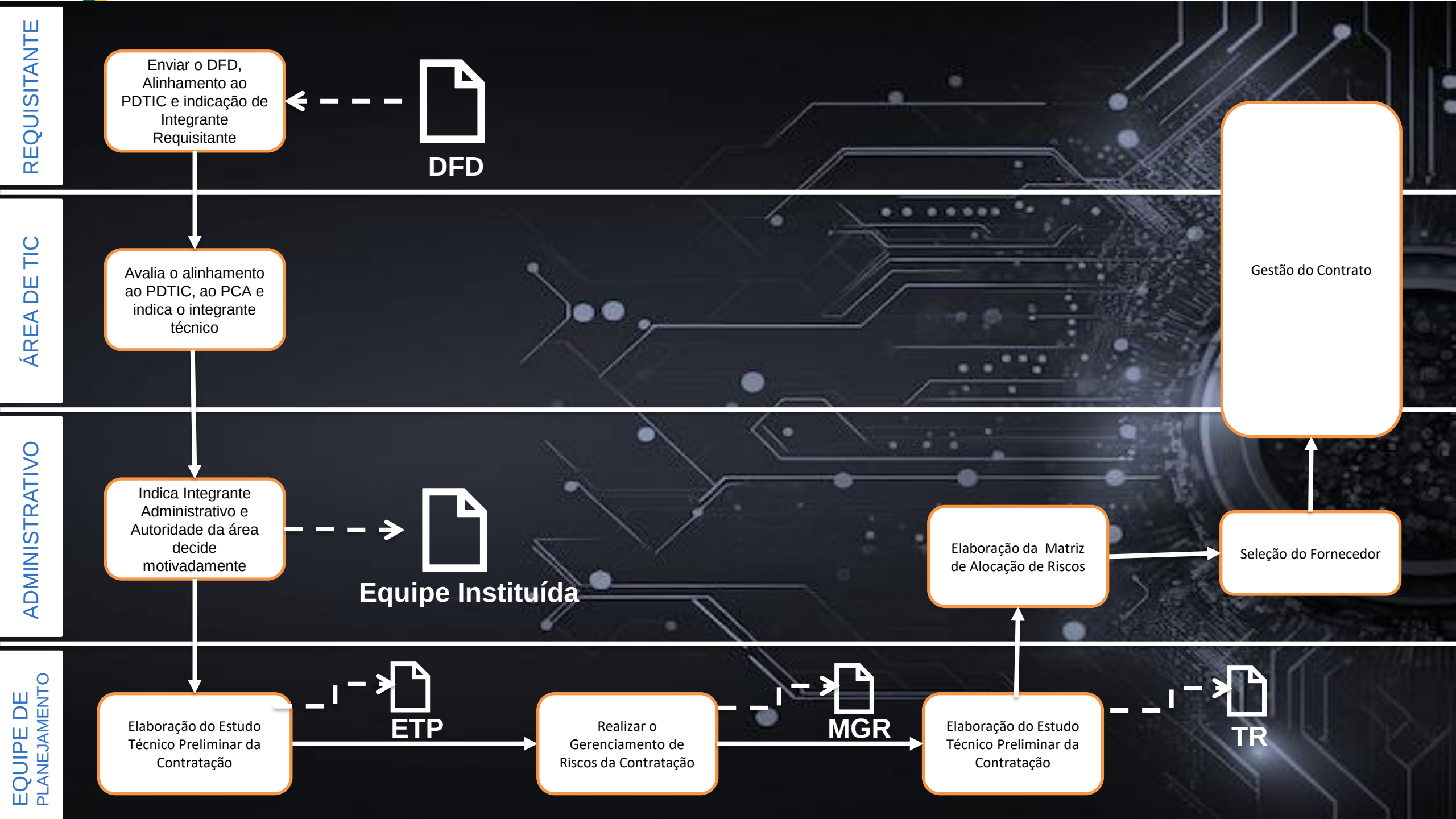
SELEÇÃO DO
FORNECEDOR



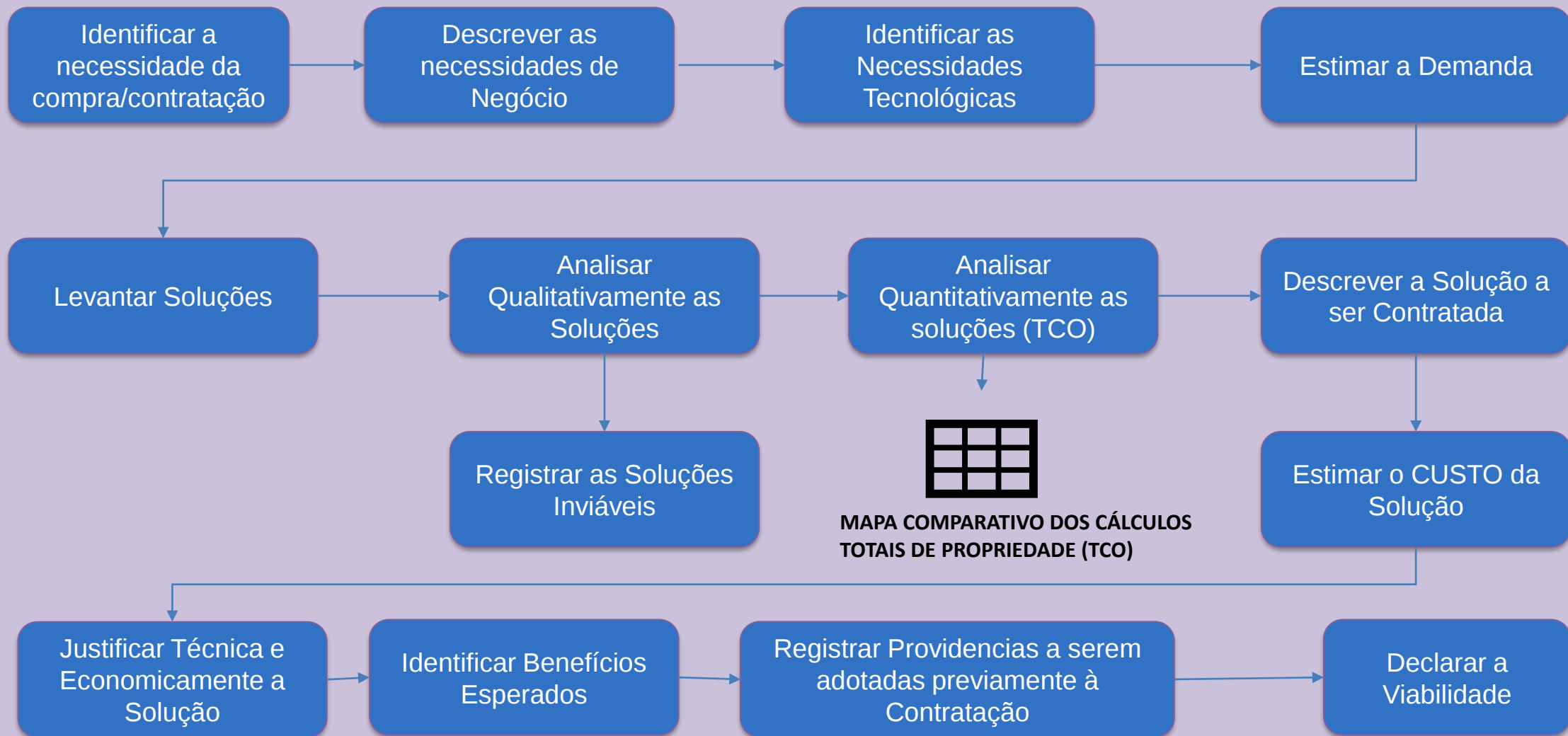
GESTÃO DO
CONTRATO

ETAPAS DO PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÕES DE TIC

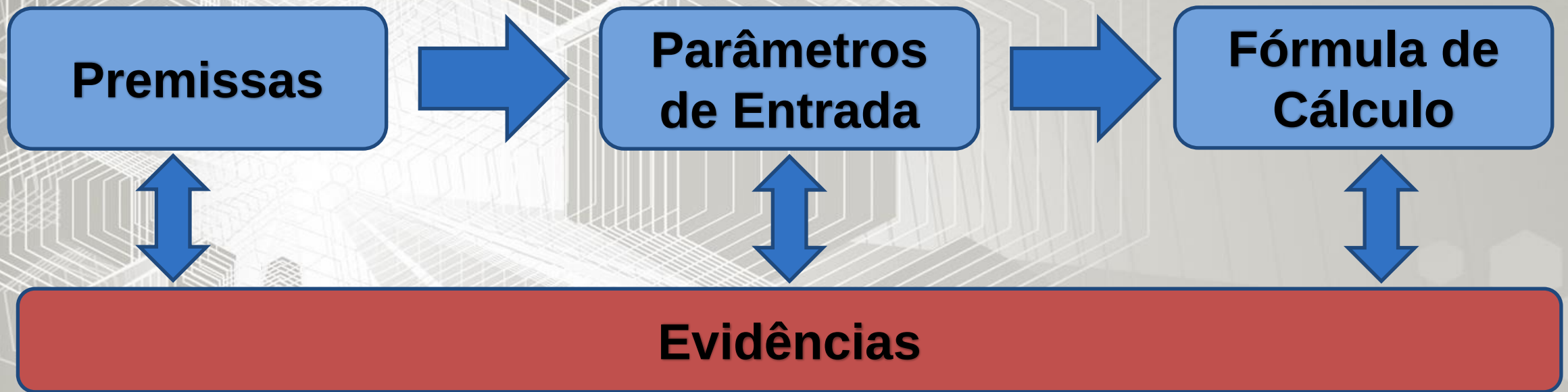




Atividades do Estudo Técnico Preliminar



ETP – Como registrar a Estimativa da Demanda



Principais Pontos de Atenção

Estrutura dos Artefatos de Planejamento
(Instituição da Equipe, ETP, MGR, Pesquisa de Preços, TR/PB)

Alinhamento ao Plano Diretor de TIC do
órgão/entidade, ao PCA e à EGD

Verificação, análise e tratamento dos riscos
apontados

Memória de cálculo da volumetria
demandada

Análise das soluções e cenários, com
realização de TCO, memória de cálculo e
justificativa da solução escolhida

Análise dos Critérios de Habilitação
(Atestados de Capacidade Técnica)

Conformidade da pesquisa de preços (IN
SLTI/MP 5/2014 ou Seges/ME 73/2020)

Justificativa para permissão de adesões
à ata de registro de preço

Restrição das especificações ao
ambiente do órgão/entidade
gerenciadora

Existência de indícios de
direcionamento, restrição à
competitividade e sobrepreço

Previsão das responsabilidades do órgão
gerenciador



Contratação de Operações de Infraestrutura e atendimento ao usuário de TIC



Contratação de Serviços de Desenvolvimento, manutenção e sustentação de Software

Pontos de Função + HST	Mapa Salarial	Pesquisa de preços	Métodos ágeis	Níveis Mínimos de Serviço
Alocação de Profissionais de TIC			Mensuração produtividade	Critérios de aceitação
Por Sprints				Planilhas de Formação de Custos
Valor Fixo Mensal – Sustentação	Fator K		Times	

Serviços de Outsourcing de Impressão

Franquia Mensal + Excedente

Página Impressa

Equipamento + Pág. Impressa

Aquisição de Equipamentos

Dimensionamento

Segurança da Informação

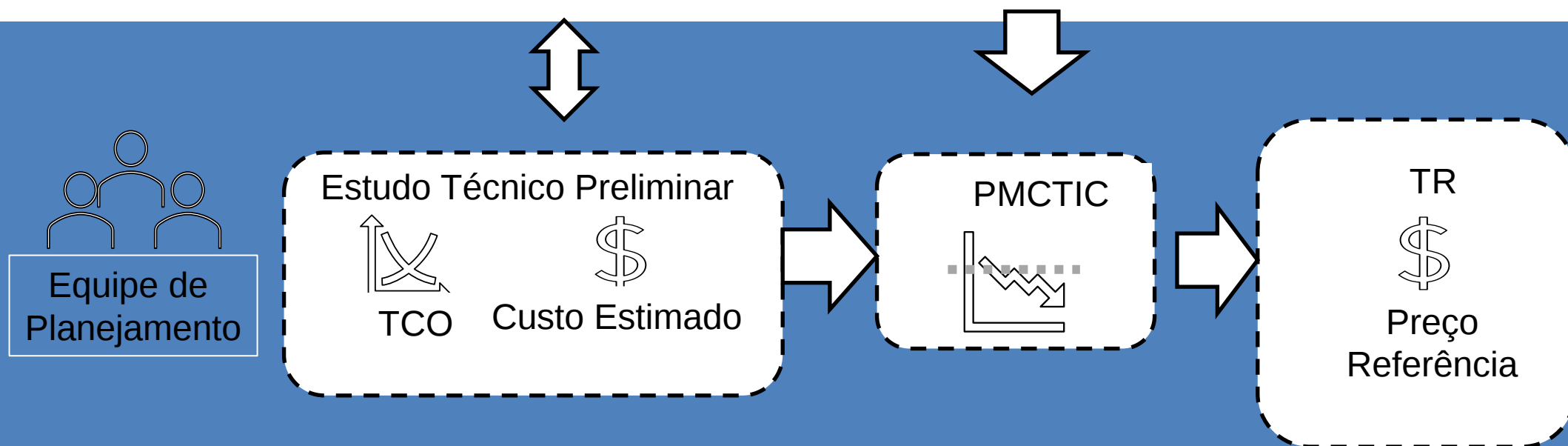
Especificação Técnica

Acessibilidade

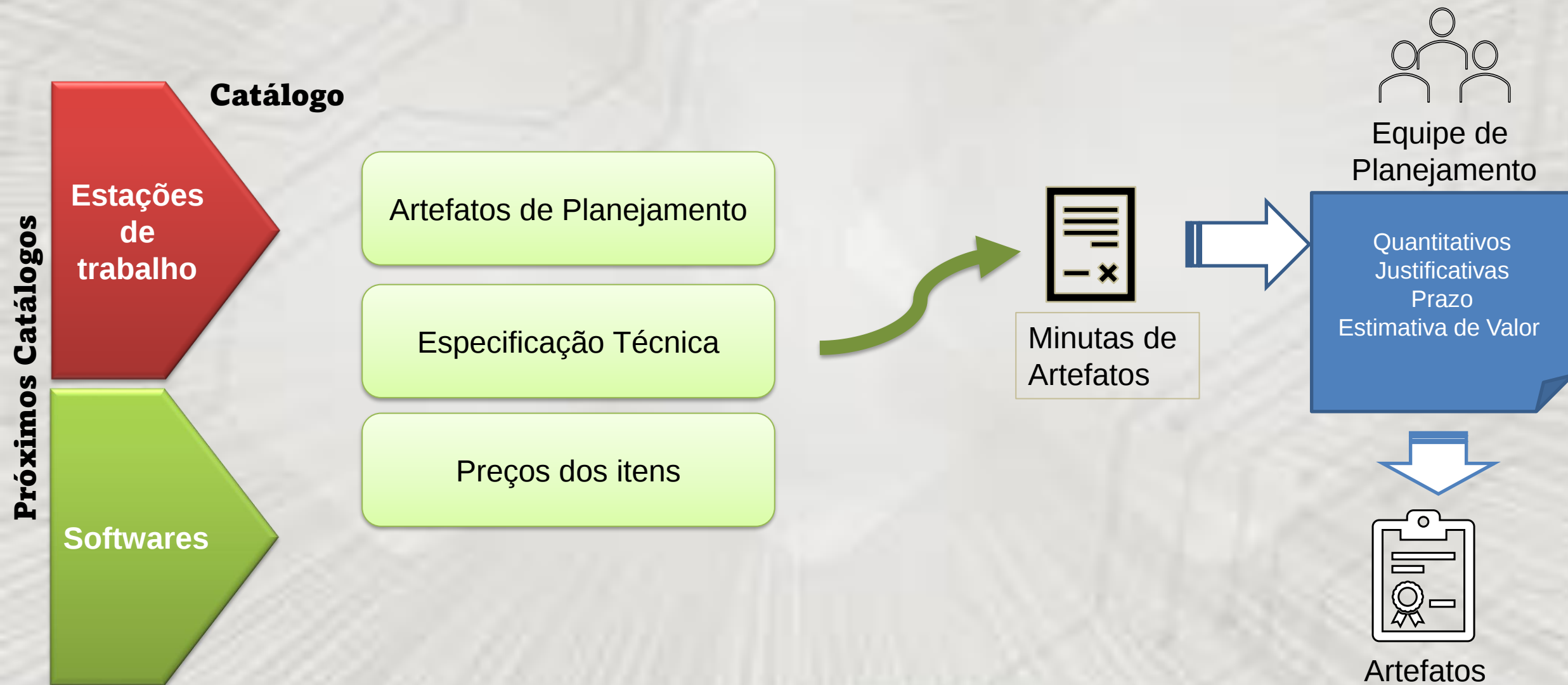
Sustentabilidade

Níveis Mínimos de
Serviços

ACORDOS GRANDES FABRICANTES DE SOFTWARE



Catálogos Eletrônicos de Padronização para TIC (lei 14.133, de 2021)



Análise de Contratações de Grande Vulto

Macrofluxo

Órgão Contratante ou
Gerenciador

Encaminha
a Solicitação



ETP
MGR
TR
Pesquisa de Preços

Subcomitê Interno de
Referencial Técnico (SIRT)

Analisa a
Solicitação



Referência:
Prazo: 30 (+30) dias

Colegiados Deliberativos

C3MGI

Comitê de Compras e
Contratos Centralizados

Maior que **75.000.000,00**

SITIC

Subcomitê Interno de
Contratações
de Bens e Serviços de TIC

Entre **R\$ 20.000.000,00** e **R\$ 75.000.000,00**

Decreto nº 7.579, de 2011

Portaria nº 339, de 2020

Balanço - Análise de Contratações de Grande Vulto

Em três anos de atuação:

13 bi

Analizados

49

processos

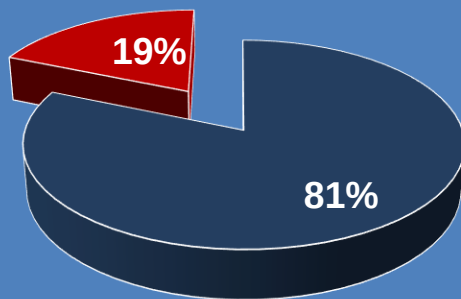
35

órgãos

Média de Contribuições
Por Contratação Analisada

29
apontamentos

Iniciativa do pedido de análise



■ Órgão Contratante

■ De ofício pela SGD

Tempo médio de Análise Técnica
Por processo

26
dias corridos

Central de Serviços e Suporte do SISP (C3S)

<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/central-de-servicos-e-suporte-do-sisp>



Ministério da Gestão e da
Inovação em Serviços..

[Órgãos do Governo](#)

[Acesso à Informação](#)

[Legislação](#)

[Acessibilidade](#)



[Entrar com o gov.br](#)

Governo Digital

O que você procura?



> [Contratações](#) > [Central de Serviços e Suporte do SISP \(C3S\)](#)

Central de Serviços e Suporte do SISP (C3S)

Envie suas dúvidas e sugestões sobre contratações de TIC ao órgão central do SISP.

Publicado em 30/01/2020 19h39 | Atualizado em 24/05/2023 14h32

Compartilhe: [f](#) [t](#) [l](#)

Como funciona?

O Órgão Central disponibiliza aos órgãos e entidades do SISP o [serviço de esclarecimento de dúvidas relacionadas às normas ou processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação \(TIC\) no âmbito do Governo Federal](#).

Esclarecemos que este serviço é exclusivo para resolução de dúvidas acerca de normas ou processo de contratação de Solução de TIC.

[Iniciar chamado](#)

[Acompanhar chamado](#)

Perguntas e Respostas - FAQ

<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/central-de-servicos-e-suporte-do-sisp>



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/perguntas-e-respostas>. The page header includes the "Governo Digital" logo and a search bar with the placeholder text "O que você procura?". The main heading is "Perguntas frequentes sobre o processo de contratação de bens e serviços de TIC". Below this, it states the page was published on 25/11/2019 at 16h42 and last updated on 24/05/2023 at 14h33. There are social media sharing icons for Facebook, Twitter, and LinkedIn. The text explains that the following are frequent questions about the procurement process for TIC goods and services, categorized by topic, and advises users to check for existing answers before opening a new ticket. It also provides a link to the Central de Serviços e Suporte do SISP (C3S) for further assistance. The section "Com relação à contratação de Soluções de TIC" lists three questions, each preceded by a blue checkmark icon.

Governo Digital O que você procura?

Perguntas frequentes sobre o processo de contratação de bens e serviços de TIC

Publicado em 25/11/2019 16h42 | Atualizado em 24/05/2023 14h33

Compartilhe: [f](#) [t](#) [l](#)

A seguir, estão as perguntas frequentes referentes ao processo de contratação de bens e serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no âmbito do SISP, catalogadas por tópicos. Orienta-se que antes de efetuar a abertura de um novo chamado na Central de Serviços e Suporte do SISP (C3S), seja realizada pesquisa nesta seção a fim de verificar a existência de resposta a questionamentos idênticos ou similares.

Caso a resposta a sua dúvida não esteja relacionada abaixo, abra uma solicitação na página da Central de Serviços e Suporte do SISP (C3S) no sítio eletrônico <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/central-de-servicos-e-suporte-do-sisp>.

Com relação à contratação de Soluções de TIC

- ✓ Por que planejar contratações de TIC?
- ✓ Quem deve realizar o planejamento das contratações?
- ✓ A Equipe de Planejamento da Contratação pode ter mais de um integrante requisitante, técnico ou administrativo?

Cursos

- Planejamento da Contratação de Soluções de TIC – 20h

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/343>

- Fiscalização e Gestão de Contratos de TIC – 20h

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/371>

- Estudo Técnico Preliminar Avançado para Contratações de TIC – 20h

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/410>

- Análise de Riscos para Contratações de TIC – 20h

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/409>

- Termo de Referência ou Projeto Básico para a Contratação de TIC – Avançado – 20h

<https://www.escolavirtual.gov.br/curso/517>



Orientações para Contratação de TIC



Conceito de Solução de
TIC



Fluxo do Processo de
contratação de soluções
de TIC



Informações e
Orientações sobre
Análise de Alçadas



Modelo para a
Contratação de Serviços
de Desenvolvimento,
Manutenção e
Sustentação de Software



Modelo de Contratação
de Serviços de
Outsourcing de
Impressão



Modelo de Contratação
de Serviços de Operação
de Infraestrutura e de
Atendimento a Usuários
de TIC



Modelo de Composição
de Preços nas
Contratações com
Empresas Públicas
Federais



Orientações para
Contratação e
Renovação de Contratos
Baseados em UST



Diretrizes para
Contratação de Serviços
de Computação em



Diretrizes para
Contratação de Ativos de



Todos os Modelos,
Diretrizes e Orientações
para Contratação de



Templates de Artefatos
para Contratação e Lista

Apoio às Contratações Centralizadas

<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/cronograma-projetos-central-de-compras>

Projetos de TIC/Central de Compras em Execução (UASG 201057)				
Projeto	Previsão de Consulta/Audiência Pública	Previsão da IRP	Previsão do Edital publicado	Previsão da ARP publicada
Nuvem 3.0	2ª quinzena de junho/2023	2ª quinzena de julho/2023	1ª quinzena de outubro/2023	1ª quinzena de dezembro/2023
Desktops e notebooks avançados (Portfólio 2023)	-	1ª quinzena de junho/2023	2ª quinzena de agosto/2023	2ª quinzena de outubro/2023
PcaaS (PC as a Service)	1ª quinzena de junho/2023	1ª quinzena de julho/2023	2ª quinzena de setembro/2023	2ª quinzena de novembro/2023
Automação de Serviços ¹	-	IRP nº 01/2023 finalizada	Pregão SRP nº 02/2023	1ª quinzena de julho/2023
Desenvolvimento e Manutenção de Software por Ponto de Função ¹	-	1ª quinzena de junho/2023	2ª quinzena de setembro/2023	2ª quinzena de novembro/2023
Desenvolvimento e Manutenção de Software por Alocação de profissional ¹	-	1ª quinzena de junho/2023	2ª quinzena de setembro/2023	2ª quinzena de novembro/2023

¹ Projeto sob responsabilidade da Secretaria de Governo Digital (SGD-MGI).

Orientação às Contratações Centralizadas

CodificaGovBr - Contratação Centralizada de Serviços de Desenvolvimento de Software

**Desenvolvimento/Manutenção
por SFP + HST**

Desenvolvimento por Tecnologia (SFP)

Manutenção (SFP)

**Serviços complementares ao processo
ágil (HST)**

**Desenvolvimento/Manutenção/Sustentação/Qualidade
Por Alocação Profissional**

**Desenvolvimento, manutenção e
sustentação por Perfil (PPA)**

**Qualidade e testes avançados por perfil
(PPA)**

Orientação às Contratações Centralizadas

Serviços de Computação em Nuvem 3.0



2018

1.0

MonoCloud

Foco órgãos com experiência em Nuvem

USN + UST + Treinamento

Parcialmente Gerenciado



2021

2.0

Multicloud

Foco no Primeiro Movimento para nuvem

USN + Instâncias Gerenciadas / migradas + Treinamento

Modelo de Governança



2023

3.0

Multicloud + MultiCatálogo + MultiBroker

Foco ampliação e Consolidação do Modelo

USN + Instâncias Gerenciadas / migradas + Treinamento

Catálogos Integrais + Mecanismo de Atualização



**IN SGD
04/2014**



**RAG n°
7
CGU**



**IN SGD
01/2019**



**IN GSI
05/2021**



**Ac. TCU
2037/2019**



**Lei
14.133/2021**



**IN SGD
94/2022**



**Portaria
SGD
Software /
Nuvem**

Obrigado



<https://www.gov.br/governodigital/pt-br/contratacoes/central-de-servicos-e-suporte-do-sisp>

Cristiano Jorge Poubel de Castro
Coordenador-Geral